

## COMUNICAT DEL MUCE A L'ENTORN DE LES AGRESSIONS VERBALS I FÍSQUES QUE PUNTUALMENT SOFREIXEN ALGUNS PROFESSORS, MEMBRES D'EQUIPS DIRECTIUS I ALTRES TREBALLADORS D'ESCOLES I INSTITUTS

Darrerament els mitjans de comunicació s'han fet ressò de diverses agressions verbals i físiques exercides per alumnes o pels seus familiars cap a l'equip directiu, el professorat, la conserge o els monitors de lleure d'alguns centres educatius.

Aquesta mena de fets, tot i que molt greus, són molt localitzats i poc freqüents en tota la tipologia de centres educatius i a tots els nivells escolars.

### **Veiem que les causes d'aquests fets són moltes i diverses:**

- Una societat injusta i en molts aspectes desestructurada, en la qual –més que mai- l'escola és el lloc on es reproduïxen els conflictes socials.
- Moltes famílies no poden dedicar suficient temps als seus fills i filles, per la seva situació laboral precària i els horaris inhumans, perdent la seva funció educativa i delegant cada vegada més l'educació dels seus fills/es a l'escola però, alhora, no sempre respectant ni recolzant la funció educativa dels professionals que hi treballen.
- En zones social i econòmicament deprimides, amb famílies desestructurades i en situació d'alt risc d'exclusió social, de manca d'equipaments mèdico-educatius i insuficients serveis socials, la situació s'agreuja molt més malgrat els esforços que es fan per part de tots els serveis que intervenen a l'escola.
- El poc reconeixement social i institucional de la figura dels professionals de l'educació com autoritat educativa comporta un augment d'aquests conflictes i una lenta o inexistent resolució.
- De l'entorn social del nen i del jove (cinema, publicitat, esport, determinats jocs, models personals i socials per televisió, alguns comportaments polítics) emana una gran quantitat de missatges amb contravalors, que no deixa indiferents els joves.

### **Per tot això demanem:**

- Que el centre educatiu que tingui un conflicte rebi el recolzament immediat dels diferents serveis del Departament d'Educació

- Que es realitzin campanyes de sensibilització adreçades a les famílies per recuperar la seva funció educadora i també per poder recuperar el necessari reconeixement i respecte social cap als professionals de l'ensenyament. Elaborar un nou marc de normativa laboral que contempli topalls i facilitats horàries per a treballadores i treballadors amb fills menors de 18 anys, per poder atendre el seu paper com a mares i pares educadors.
- Que s'estableixi una coordinació entre els diferents Departaments de la Generalitat (Educació, Interior, Benestar i família, Salut, etc.) per fer protocols d'actuació que agilitzin els tràmits i les actuacions davant dels conflictes.
- Desenvolupar, agilitzar i enfortir la coordinació entre el Departament d'educació i els municipis (prioritzant les zones més desfavorides) per dur a terme actuacions conjuntes (plans d'entorn, plans comunitaris, etc.) que concretin i instaurin recursos: ampliació dels equips d'educadors i serveis socials, ampliació dels equips de salut mental, serveis mèdico-educatius, ampliació dels serveis de salut, equips d'assessorament a les famílies, ampliació de les instal·lacions lúdico educatives...
- Que tots aquests recursos reverteixin directament en els centres i suposin la intervenció de psicòlegs, mediadors de conflictes, assistents i educadors socials per tal que la solució dels conflictes que es presenten als centres sigui immediata, rigorosa i constant i, per tant, més eficaç, i que permeti a tots els professionals de l'educació exercir la seva tasca educativa.
- Cal aplicar mesures de control i correctores per als mitjans difusors dels referents socials – garantint l'adequada i raonable protecció dels infants i joves-, com la publicitat, el cinema, els mitjans audiovisuals, els jocs, l'esport mediàtic, i en el comportament de les persones que hi apareixen.

A Barcelona, 9 de novembre de 2006

**MARC UNITARI DE LA COMUNITAT EDUCATIVA**